

COVID-19 test: informatie en aanmelden

De criteria om in aanmerking te komen voor een COVID-19 test zijn verder verruimd voor bepaalde beroepen:

- Per 10 april komen ook zorgmedewerkers die buiten het ziekenhuis werken met patiëntencontact in aanmerking voor een test.
- Vanaf 6 mei komt ook onderwijspersoneel in het basis- en speciaal onderwijs en de kinderdagopvang in aanmerking voor een test.
- Sinds 11 mei kunnen ook contactberoepen, rij-instructeurs, taxichauffeurs, uitvaartmedewerkers en alternatieve therapie zich laten testen.

Vanaf 18 mei komen hier nog enkele groepen bij (bijvoorbeeld Wmo-gefinancierde hulp en ondersteuning, Politied medewerkers, buitengewoon opsporingsambtenaren, justitieel medewerkers en marechaussee, medewerkers OV).

Heeft u een medewerker in dienst die mogelijk COVID-19 heeft, dan kunt u bij ons terecht voor de COVID-19 check. We begeleiden, informeren en adviseren medewerkers met klachten, die getest worden op COVID-19. Op verzoek van de overheid werken we hiervoor samen met de GGD.

Wie komen in aanmerking voor de test?

1. Zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis. De test is voor zorgmedewerkers, zoals genoemd in de [LCI Richtlijn COVID-19](#), binnen de sectoren:
 - Huisartsenpraktijk
 - Gehandicaptenzorg
 - Verpleeghuizen, woonzorgcentra en kleinschalige woonvormen
 - Wijkverpleging en WMO-gefinancierde huishoudelijke hulp
 - Ambulancedienst
 - Verloskundigen en kraamzorg
 - Geestelijke gezondheidszorg
 - Instellingen voor jeugdzorg
 - Abortusartsen
 - Tandartsen en mondzorg
 - Sociaal geneeskundigen (jeugdartsen, keuringsartsen, bedrijfsartsen)
 - Paramedische contactberoepen
 - Fysiotherapie, alternatieve therapie
 - Zorgmedewerkers in zelfstandige behandelcentra
 - Apothekers(assistenten)

De voorwaarde is dat zij:

- in direct contact (1,5 meter) komen met kwetsbare personen en/of ouderen;
- onmisbaar zijn voor de zorgcontinuïteit;
- ziekteverschijnselen hebben die passen bij COVID-19: hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

2. Personeel in het onderwijs en in de kinderdagopvang. De test is voor medewerkers binnen de sectoren:
 - Kinderopvang
 - Buitenschoolse opvang
 - Basisonderwijs
 - Speciaal onderwijs
 - Onderwijs- of opvanggerelateerd beroep (conciërge, chauffeur leerlingenvervoer, etc.)

De voorwaarde is dat zij:

- in direct contact (1,5 meter) komen met kinderen;
- ziekteverschijnselen hebben die passen bij COVID-19: hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

3. Overige groepen

- Mantelzorgers
- Welzijnswerkers
- Jeugd- en jongerenwerkers
- Politied medewerkers, buitengewoon opsporingsambtenaren en justitieel medewerkers na incidenten met besmettingsrisico
- Contactberoepen gericht op persoonlijke verzorging, zoals kappers, schoonheidsspecialisten en pedicuren
- Contactberoepen gericht op alternatieve behandelwijzen
- Rij-instructeurs met klantencontact
- Taxichauffeurs met klantencontact
- Uitvaartmedewerkers met contact nabestaanden

De voorwaarde is dat zij:

- ziekteverschijnselen hebben die passen bij COVID-19: hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

Aanmeldmogelijkheden

1. Uw medewerker vult online aanmeldformulier in en deze wordt direct doorgestuurd naar de GGD, zonder telefonische intake. De uitslag wordt wel telefonisch door een zorgprofessional van Mensely teruggekoppeld aan de medewerker*.
2. Uw medewerker vult online aanmeldformulier in maar kan – indien hij / zij behoefte heeft aan persoonlijk contact omtrent of naar aanleiding van de aanmelding – ook bellen naar het speciale telefoonnummer 040 851 41 11. Hierop zijn wij 7 dagen per week, van 8.00 uur tot 22.00 uur bereikbaar. De uitslag wordt ook telefonisch door een professional van Mensely teruggekoppeld aan de medewerker*.
3. Wie geen mogelijkheid heeft om de aanmelding online te doen, kan dit telefonisch doen via het speciale telefoonnummer: 040 851 41 11. Ook in dit geval wordt de uitslag van de test ook weer telefonisch door een professional van Mensely teruggekoppeld aan de medewerker.

**Sommige GGD's hanteren een andere werkwijze. Hierdoor kan het voorkomen dat de uitslag rechtstreeks vanuit de GGD aan de medewerker wordt teruggekoppeld. Uw medewerker wordt door de betreffende GGD op de hoogte gesteld van de procedure die voor hem/haar geldt.*

Hoe werkt de COVID-19 check?

- Als u uw medewerker wilt laten testen, dan zijn er twee mogelijkheden:
 - U kunt hem/haar digitaal aanmelden via [het aanmeldformulier](#). Deze aanmelding gaat rechtstreeks naar de GGD. Heeft uw medewerker behoefte aan persoonlijk contact omtrent de aanmelding dan kan hij / zij bellen naar ons speciale nummer: 040 851 41 11. Wij zijn hierop 7 dagen per week bereikbaar tussen 8.00 uur en 22.00 uur.
 - Heeft u geen gelegenheid om deze aanmelding online te doen, dan kunt u dit ook telefonisch aan ons doorgeven via het speciale telefoonnummer: 040 851 41 11. Wij zijn hierop 7 dagen per week bereikbaar tussen 8.00 uur en 22.00 uur.
- De GGD nodigt uw medewerker – waar mogelijk binnen 48 uur – uit voor een test.
- De GGD neemt de test af en stuurt de monsters naar het laboratorium.
- De uitslag van de test door de GGD gaat – waar mogelijk binnen 48 uur – naar de professional van Mensely.*
- Deze Mensely-professional deelt de uitslag van de test zo snel mogelijk met uw medewerker*.
- Op basis van de uitslag krijgt uw medewerker een passend (werk)advies en wordt hij of zij zorgvuldig door ons begeleid in de te nemen vervolgstappen.
- Is de bedrijfsarts van uw medewerker nog niet hierbij betrokken, dan wordt hij ook geïnformeerd.
- De bedrijfsarts volgt de verdere stappen zoals voorgeschreven in de Wet verbetering poortwachter.

**Sommige GGD's hanteren een andere werkwijze. Hierdoor kan het voorkomen dat de uitslag rechtstreeks vanuit de GGD aan de medewerker wordt teruggekoppeld. Uw medewerker wordt door de betreffende GGD op de hoogte gesteld van de procedure die voor hem/haar geldt.*

Het telefoongesprek vóór de test (indien van toepassing)

Medewerkers die zich aanmelden voor de test hebben klachten en maken zich wellicht zorgen. Over hun werk, de cliënten, hun naasten en de gevolgen van een mogelijke besmetting. Onze professional biedt een luisterend oor en verzorgt de doorverwijzing voor een testaanvraag bij de GGD.

Afspraak voor test bij GGD

De GGD neemt na de doorverwijzing contact op met de medewerker om een afspraak te maken voor de test. De GGD streeft ernaar om dit binnen 48 uur na de doorverwijzing te doen. Dit kan incidenteel – bijvoorbeeld als gevolg van drukte – langer duren. De manier

waarop de verschillende GGD-locaties de test uitvoeren, kan per locatie verschillen. De betreffende GGD-locatie informeert de medewerker hierover.

Het telefoongesprek na de test

Zo snel mogelijk nadat de testuitslagen via de GGD bij ons binnenkomen, belt een van onze (bedrijfs)artsen de medewerker. Wij vertellen wat de testuitslag is en leggen uit wat dit betekent voor de medewerker. Voor het werk, maar ook privé. Wij nemen de tijd om mensen gerust te stellen, te informeren en te adviseren. Daarna volgen we de verplichte stappen die gelden vanuit de Wet verbetering poortwachter, waarbij de privacy van de werknemer uiteraard geborgd is.

Doorlooptijden: van aanmelding tot testuitslag

Zoals gezegd, kunnen de 25 GGD's in Nederland het test-proces verschillend uitvoeren. Het kan zijn dat een lokale GGD afwijkt van het proces als hier omschreven. De doorlooptijden kunnen daardoor ook verschillen. Als richtlijn houden we de volgende doorlooptijden aan:

- Na de doorverwijzing vanuit ons: een GGD-locatie neemt binnen 48 uur contact op met de medewerker voor het plannen van een test-afspraak.
- De test vindt binnen 48 uur plaats bij een GGD-locatie.
- Een laboratorium voert de test uit. De testuitslag wordt binnen 48 uur verwacht en teruggekoppeld aan de medewerker.

Zodoende kan het proces van aanvraag tot terugkoppeling zo'n vijf werkdagen duren maar de praktijk leert dat het sneller verloopt.

Overige vragen

Voor overige vragen over de COVID-19-check zijn wij bereikbaar via het speciale telefoonnummer: 040-8514111. Wij zijn hierop 7 dagen per week bereikbaar tussen 8.00 uur en 22.00 uur.

Kosten

Als een werknemer wordt doorverwezen naar de GGD, volgt na de testuitslag een telefonische terugkoppeling door de professional van Mensely aan de medewerker. De kosten voor de totale dienstverlening bedragen 40 euro*. Dit tarief is vanuit het maatschappelijke belang zonder winstoogmerk. De kosten voor het uitvoeren van de COVID-19 test door de GGD zijn voor rekening van de overheid (via het Openbare Gezondheidszorgbudget).

Als uit de aanmelding blijkt dat een medewerker geen COVID-19-achtige klachten of geen patiëntcontact heeft, dan sturen wij de aanmelding niet door naar de GGD en brengen wij ook geen kosten in rekening.

**Dit tarief wordt met terugwerkende kracht verrekend.*

