

Veelgestelde vragen coronavirus

Zo blijft werkend Nederland gezond en veilig aan het werk
Veelgestelde vragen inzake het nieuwe coronavirus (COVID-19)

Vragen van werkgever

Wat moet ik doen als een medewerker terugkomt uit een risicogebied? *

Als een medewerker terugkomt uit een risicogebied adviseren wij het volgende:

- Rode risicogebieden: werknemers gedurende 14 dagen na terugkomst preventief laten thuiswerken.
- Oranje gebieden: alleen indien mogelijk de werknemers 14 dagen na terugkomst laten thuiswerken.
- Gele gebieden: geen restricties.

Dit advies is aanvullend op het advies van het RIVM. De uiteindelijke besluitvorming over preventief thuiswerken na terugkomst uit een risicogebied blijft aan de werkgever en werknemer samen.

Mijn werknemer op kantoor heeft griepverschijnselen, wat moet ik doen? *

Als een werknemer ziekteverschijnselen (luchtwegklachten en/of koorts) vertoont en mogelijk in aanraking is gekomen met het coronavirus dient u deze werknemer telefonisch te verzoeken naar huis te gaan, contact met anderen te vermijden en zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen met de eigen huisarts.

Hoe gaan we om met zakelijke reizen naar een risicogebied? *

Reis niet naar risicogebieden. Ga de actuele reisinformatie na van bijvoorbeeld [RIVM](#), het [ministerie van Buitenlandse Zaken](#) en [LCR](#). Realiseer u dat de ontwikkelingen vaak iets vooruit lopen op de officiële berichtgeving.

Welke preventieve maatregelen kan ik nemen? *

Informeer werknemers over maatregelen ten aanzien van persoonlijke hygiëne:

- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Stel middelen beschikbaar voor een goede handhygiëne:
 - Was regelmatig de handen met water en zeep en droog af met papieren zakdoekjes. Vraag aandacht voor de [wasinstructie](#) van het RIVM.
 - Desinfecteer regelmatig de handen met handalcohol en laat drogen aan de lucht.
- Hang mededelingen ter herinnering bij de ingang, lunchruimtes en toiletten.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes, gooi deze na gebruik direct weg.
- Besteed aandacht aan het wassen van servies en bestek met water en zeep. Bij voorkeur op een hoge temperatuur in de vaatwasser.

Het virus kan kortdurend overleven buiten het lichaam, bijvoorbeeld op voorwerpen. In deze periode kan het (ook via de handen) worden overgedragen. Tref daarom de volgende maatregelen:

- Maak dagelijks meerdere keren schoon met reguliere schoonmaakmiddelen:
 - Handgrepen, leuning, lichtknoppen, liftnoppen, balies.
 - Toetsenborden, computermuizen, telefoons.
 - Kranen, zeephouders, gootstenen, toiletten.
- Zorg voor een goede ventilatie. Het coronavirus kan niet verspreid worden via airconditioning, aangezien de druppels slechts twee meter kunnen overbruggen en te zwaar zijn om door de airconditioning opgezogen te kunnen worden.

Voorkom contact met personen met aangetoonde besmetting

- Hang mededelingen op bij de ingang om werknemers en bezoekers te verzoeken niet binnen te komen als ze ziek zijn.
- Zorg ervoor dat zieke personen thuis blijven.
- Stuur werknemers met acute ziekteverschijnselen laagdrempelig naar huis.

Verminder contact met anderen

- Implementeer 'groeten zonder aanraken', waaronder geen handen schudden of ander direct contact.
- Maak thuiswerken mogelijk.
- Gebruik met maximaal twee personen tegelijk de lift of vermijd de lift helemaal en stimuleer traplopen.
- Voorkom drukte in het personeelsrestaurant door flexibele lunchtijden in te voeren.
- Maak gebruik van telefoon, videoconferencing etc. bij zakelijke contacten.
- Beperk vergaderingen in tijd, frequentie en aantal deelnemers, zodat deelnemers onderling een meter afstand kunnen houden.
- Vermijd openbaar vervoer tijdens de spits.

Heeft het zin om een mondkapje te dragen ter bescherming tegen het virus? *

Het dragen van mondkapjes werkt niet beschermend, behalve in specifieke gevallen (zoals voor zieken of medisch personeel).

Heb ik een meldingsplicht als een werknemer het coronavirus heeft? *

De medewerker moet telefonisch contact opnemen met de huisarts. Wanneer er sprake is van het coronavirus informeer hierover dan ook de bedrijfsarts. Artsen hebben wel meldingsplicht t.o.v. de GGD. Op die manier worden verdachte gevallen altijd bij de GGD gemeld.