

Algemene voorwaarden Mensely B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: alle door Mensely voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen, educatie, automatiseringsdiensten en ondersteuning welke in een Overeenkomst zijn vastgelegd;
Mensely: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mensely B.V. statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65469054

Overeenkomst: het door Mensely te versturen document inclusief bijlagen op grond waarvan Diensten worden verricht en waarin in ieder geval de inhoud van de Diensten en het (uur)Tarief alsmede de duur van de dienstverlening worden opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de Opdrachtgever aan Mensely ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de Diensten;
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Mensely voorziet van (een) Professional(s);

Professional: degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met Mensely, in opdracht van Mensely Diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert;

Programmatuur: de softwareapplicatie(s) die alleen of gezamenlijk deel uit kunnen maken van de Overeenkomst dan wel de gehele Overeenkomst omvatten. De softwareapplicaties vormen gezamenlijk een software as a service oplossing voor integraal gezondheidsmanagement.

Tarief: de door Opdrachtgever aan Mensely verschuldigde vergoeding in verband met de Diensten.

Artikel 2 Afwijzing andere algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Mensely en op iedere Overeenkomst die tussen partijen wordt gesloten.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door Mensely bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot

- Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door Mensely zijn aanvaard en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft. In het geval dat van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- Indien Mensely één of meer aan haar op grond van deze algemene voorwaarden toekomende rechten niet (volledig) uitoefent c.q. heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle door Mensely verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van 30 dagen. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door Mensely uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
- Mondelinge toezeggingen binden Mensely slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- Overeenkomsten en wijzigingen daarop komen tot stand op het moment dat Mensely deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een nieuwe Overeenkomst of een addendum bij de Overeenkomst dan wel op het moment dat Mensely feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de Diensten.

Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
- Indien de duur van een Overeenkomst afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis of het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
- Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. De opzegging dient te geschieden tegen

- het einde van de maand door middel van een aangetekende brief.
- De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, door middel van een aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, worden opgezegd.
- Indien en nadat in het kader van een Overeenkomst een vooraf overeengekomen gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen termijn van de Overeenkomst is verstreken, de Overeenkomst stilzwijgend wordt voortgezet, wordt de Overeenkomst met ten minste een maand ofwel de in de Overeenkomst vermelde verlengperiode verlengd.
- Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Mensely de Diensten leveren binnen de voor haar gangbare termijnen.
- Mensely behoudt zich het recht voor de door haar in te zetten Professional(s) te vervangen. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de vervangende Professional, dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege na ontvangst van een daartoe door Mensely verzonden bevestiging, zonder dat Mensely aansprakelijk is voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.
- Overeenkomsten tussen Mensely en Opdrachtgever kunnen onmiddellijk worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, onder curatelestelling, liquidatie of staking van de onderneming van Opdrachtgever of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - naar het oordeel van Mensely inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Het voorgaande laat onverlet het recht van Mensely om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Mensely staat in voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Mensely is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt.
2. Tijdens het uitvoeren van de Diensten op grond van de Overeenkomst rapporteert de Professional aan een projectleider of contactpersoon die door Opdrachtgever is aangesteld. In de Overeenkomst zal dit nader worden gespecificeerd.
3. De keuze van de Professional die de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst verricht vindt plaats in nauw overleg tussen Mensely en de Opdrachtgever. Mensely behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen Professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde kandidaat.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mensely de Professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan die in de Overeenkomst zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook is het doorlenen van de Professional zonder schriftelijke toestemming van Mensely niet toegestaan.
5. Mensely kan extra werkzaamheden uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de Overeenkomst, indien:
 - deze werkzaamheden naar het oordeel van Mensely noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en/of
 - de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de Overeenkomst. Mensely informeert Opdrachtgever onverwijld over de aard en de vergoeding van deze werkzaamheden.
6. Verhinderend, het niet reageren of het niet (tijdig) verschijnen van een medewerker van Opdrachtgever komt voor risico van Opdrachtgever.
7. Mensely zal de Diensten zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden, alsmede in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ondanks wederzijdse inspanning van partijen kan Mensely nimmer garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst en/of door Mensely verwacht resultaat bereikt zal worden. Mensely kent slechts een inspanningsverplichting.
8. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten is het Mensely zonder toestemming van Opdrachtgever toegestaan gebouwen, terreinen en andere plaatsen van Opdrachtgever te betreden.
9. Indien er sprake is van directe dreiging voor een Professional van Mensely gedurende de uitvoering van de Diensten, is Mensely gerechtigd per direct de uitvoering van de Diensten op

te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Mensely de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Mensely behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Diensten c.q. de Overeenkomst te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de Diensten c.q. de Overeenkomst niet van haar verlangd kan worden.

Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfsafsluiting en vakantie

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de Professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe Mensely voorafgaande aan het aangaan van de Overeenkomst te informeren over eventuele bedrijfsafsluitingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtgever Mensely onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfsafsluiting, maar in ieder geval vier weken voor de afsluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele schade van Mensely, die daarvan (in)direct het gevolg is.
3. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de Professional wordt na overleg met Opdrachtgever bindend door Mensely vastgesteld.

Artikel 7 Aanwijzingen en regie Opdrachtgever

1. De Professional verricht de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst onder regie van Opdrachtgever tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Professional op gelijke voorwaarde als voor haar eigen personeel. Opdrachtgever vrijwaart Mensely ter zake tegen aanspraken van de Professional en/of derden.

Artikel 8 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever is gehouden de Diensten te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de Professional en Mensely tijdig voor aanvang van de Diensten van de Professional een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
2. Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Professional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.

3. Opdrachtgever vrijwaart Mensely tegen eventuele aanspraken (van een Professional) uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).
4. Opdrachtgever vrijwaart Mensely tegen alle eventuele aanspraken van een Professional in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de Professional toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 9 Tarieven

1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van het (uur)Tarief, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is het overeengekomen Tarief verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voor zover de Professional niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de Professional.
3. Indien een Professional per dag/week/maand meer uren Diensten verricht dan in de Overeenkomst is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.
4. In geval van verhoging van de loonkosten van de Professional als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of cao is Mensely gerechtigd de vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
5. Mensely is voorts gerechtigd de vergoeding aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de Professional per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van de meest recente prijsindexcijfers voor cao-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, gepubliceerd door het CBS).
6. Een aanpassing van het Tarief wordt door Mensely vier weken voor ingang van het nieuwe Tarief schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.
7. Indien Mensely genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever, zijn deze voor rekening van Opdrachtgever.
8. Mensely is bevoegd de vergoeding voor extra werkzaamheden als beschreven in artikel 5.5 bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de aldan geldende tarieven.

Artikel 10 Wijze van facturering en betaling

1. Mensely factureert op basis van de door de Professional elektronisch opgestelde urenstaten die Opdrachtgever verbindt, tenzij Opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.
2. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever, kan er gefactureerd worden op basis van door

- Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die Opdrachtgever binden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart Opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de Professional ingeleverde urenstaat en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij Mensely ingeleverde urenstaat van de Professional als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.
3. Indien Opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de Professional voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan Mensely heeft verstrekt, is Mensely bevoegd zelf het aantal door de Professional gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang als uitgangspunt zal dienen.
 4. Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de Overeenkomst opgenomen vaste bedragen.
 5. Betaling van facturen dient te geschieden binnen de in artikel 11.1 genoemde termijn op een door Mensely aangegeven bankrekening, zonder enig beroep van Opdrachtgever op verrekening.
 6. Indien naar het oordeel van Mensely de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Mensely gerechtigd de betalingstermijn te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.
 7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval vanaf de vervaldatum terstond een rente over de uitstaande bedragen verschuldigd van 1% per maand, of de wettelijke (handels)rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, onverminderd het recht van Mensely op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten. Daarenboven zijn alle in redelijkheid door Mensely gemaakte kosten voor invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe juridische bijstand), voor rekening van Opdrachtgever, welke kosten ten minste 15 % over de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum bedrag van € 160,--.
 8. Indien Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard of haar onderneming staakt, worden alle vorderingen van Mensely op Opdrachtgever terstond opeisbaar en

- kan door Opdrachtgever geen beroep op verrekening worden gedaan.
9. Vanaf het moment dat Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 10.7 in verzuim is, is Mensely gerechtigd de overeengekomen Diensten op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. Opschorting van de Diensten laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen en leidt voor Mensely niet tot aansprakelijkheid voor schade

Artikel 11 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Mensely. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een Professional zijn verboden en hebben tot gevolg dat aan Mensely niet bevrijdend is betaald.
2. Betaling geschiedt in Euro's zijnde de valuta waarin de prijs is gefactureerd.
3. Opdrachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
4. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte over te gaan en dient Opdrachtgever – schriftelijk en gemotiveerd – binnen 14 dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum en is Opdrachtgever aldus gehouden vanaf dat moment (wettelijke) (handels)rente te betalen als bedoeld in artikel 10.7.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en ongeacht of er sprake is van een reclame als bedoeld in lid 4:
 - a. zijn de verplichtingen van Mensely tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat Opdrachtgever hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen);
 - b. kan Mensely van Opdrachtgever volledige betaling en/of afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Mensely zal, indien nodig en mogelijk, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectueel eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen,

- bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de Professional in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen. Indien Mensely in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de Professional, wordt Opdrachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan Mensely.
2. Alle door Mensely aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Mensely totdat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede alle vorderingen van Mensely wegens niet nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan.
 3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 worden de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens Mensely is nagekomen.
 4. De Opdrachtgever zal op verzoek van Mensely medewerking verlenen aan het door de Professional verstrekken van gegevens voor het interne databestand van Mensely. Mensely ziet er op toe dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet in strijd wordt gehandeld met artikel 13.
 5. Opdrachtgever garandeert Mensely dat door de nakoming van de Overeenkomst en/of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen informatie/zaken door Mensely geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
 6. Mensely is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend is of aan Mensely bekend was op het moment van de inbreuk.

Artikel 13 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

1. Mensely en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
2. Mensely zal de Professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt. Mensely is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een Professional deze verplichting heeft geschonden.
3. Mensely zal in geval van ondersteuning bij de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet Verbetering Poortwachter een

- bedrijfsgeneeskundig dossier bijhouden, bevattende de persoonlijke medische gegevens van de werknemer conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
4. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen bedrijfsgeneeskundig dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende ondertekende machtiging van de desbetreffende werknemer.
 5. Mensely heeft het recht om over de aan Opdrachtgever verleende Diensten te publiceren en daarover voordrachten te houden. Mensely zal hierbij de privacy van (medewerkers van) Opdrachtgever waarborgen.
 6. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Mensely aan derden geen rapportage(s) opgesteld door Mensely ter beschikking stellen en/of geen mededeling doen over de wijze waarop Mensely de Diensten uitvoert.

Artikel 14 Verbod op in dienstneming of samenwerking

1. Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van de Overeenkomst én gedurende twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mensely, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de Professional.
2. Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een Professional door Mensely aan haar is voorgesteld, en een Overeenkomst niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de Professional.
3. Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan Mensely verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van €30.000,- (zegge dertigduizend Euro) maar laat de mogelijkheid van Mensely om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.
4. Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Mensely wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, is beperkt tot de vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade.
2. Mensely is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, loonbetalingen aan medewerkers, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.

3. De aansprakelijkheid van Mensely voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal het totaal aan Opdrachtgever gefactureerde vergoedingen over de 12 aan de aansprakelijkheidsstelling voorafgaande kalendermaanden, met een maximum van €25.000,- (zegge vijftiwintigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de toerekenbare tekortkoming of de onrechtmatige daad gelegen is op het gebied van verzuim en re-integratie, is de aansprakelijkheid van Mensely beperkt tot maximaal het aan Opdrachtgever aantal gefactureerde vergoedingen in het kader van die werkzaamheden, waarbij het maximum van €25.000,- (zegge vijftiwintigduizend Euro) per gebeurtenis onverkort geldt.
4. De aansprakelijkheid van Mensely voor schade door lichamelijk letsel of dood van medewerkers van Opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van professionele fouten, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had kunnen worden, zal maximaal €50.000,- (zegge vijftigduizend euro) per gebeurtenis per jaar bedragen, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Opdrachtgever dient Mensely binnen 1 maand nadat zij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, waarbij te gelden heeft dat Mensely daartoe eerst in gebreke gesteld dient te zijn, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Mensely nalaat de tekortkoming te herstellen.
6. Mensely zal haar gegevensbestanden naar behoren beveiligen, maar is niet aansprakelijk voor vermindering, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Indien Mensely zich ten behoeve van de Overeenkomst met Opdrachtgever bedient van telecommunicatie en internetfaciliteiten en zich bij het transport van gegevens vermindering van gegevens of vertraging van de verzending voordoet, is Mensely voor de daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende leverancier(s) van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
7. In geval van mondelinge dan wel telefonische communicatie tussen partijen, is Mensely niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit misverstanden of uit onjuist overeengekomen informatie. Hierbij

- geldt voor de bewijslast dat een door Mensely opgestelde telefoonnotitie naar aanleiding van een telefonisch (controle)verzoek gelijk wordt gesteld aan een door Opdrachtgever schriftelijk gegeven (controle)verzoek.
8. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde is de aansprakelijkheid van Mensely uit welke hoofde ook te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Mensely betaling ontvangt op grond van de door haar afgesloten verzekering(en) inclusief het in dat kader op haar rustende eigen risico.
 9. De in dit artikel bepaalde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mensely.
 10. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door haar verzekering wordt gedekt, is Mensely nimmer voor dergelijke schade aansprakelijk.
 11. Mensely is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de Professional toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
 12. Opdrachtgever vrijwaart Mensely voor iedere aansprakelijkheid van Mensely die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de Professional toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
 13. Mensely is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Professional met Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
 14. Opdrachtgever vrijwaart Mensely voor iedere aansprakelijkheid van Mensely die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de Professional is aangegaan met Opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

Artikel 16 Overdrachtsrechten

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Ongeacht het bepaalde in artikel 16.1, heeft Mensely geen voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een vennootschap binnen de groep waartoe Mensely behoort, over te dragen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden en alle offertes en Overeenkomsten waarop zij betrekking hebben zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de Overeenkomst kunnen in beginsel uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Daarnaast heeft Mensely het recht om

een gerechtelijke procedure te beginnen in de plaats waar zij een vestiging heeft.

Artikel 18 Wijziging algemene voorwaarden

1. Mensely behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien bij rechtelijke uitspraak enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en treden Mensely en Opdrachtgever in overleg ten einde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling te formuleren, waar zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

AANVULLENDE VOORWAARDEN PROGRAMMATUUR

Artikel 19 Gebruik programmatuur

1. Het bepaalde in dit artikel geldt zowel voor Diensten waarvan het ter beschikking stellen van Programmatuur onderdeel uitmaakt als voor Diensten welke enkel het ter beschikking stellen van Programmatuur omvat.
2. In de Overeenkomst kan Mensely op basis van een vast bedrag per medewerker aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht verlenen om de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. De overige voorwaarden waaronder Opdrachtgever de beschikking krijgt over de Programmatuur, zijn bepaald in de Overeenkomst.
3. Alle gegevens die door Opdrachtgever via de Programmatuur worden toegevoegd, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Programmatuur voor Opdrachtgever onmiddellijk afgesloten.
5. Opdrachtgever kan tot maximaal 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst een schriftelijk verzoek indienen tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig of geen schriftelijk verzoek indient tot overdracht van gegevens, hanteert Mensely de wettelijke bewaartermijnen waarna de gegevens van de infrastructuur van Mensely worden verwijderd. Indien er geen wettelijke bewaartermijnen gelden, dan wel deze niet op Mensely van toepassing zijn, is het Mensely toegestaan de gegevens na ommekomst van een redelijke termijn te verwijderen.
6. Na ontvangst van het schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur

draagt Mensely zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na dat verzoek, alle door Opdrachtgever via de Programmatuur toegevoegde gegevens in tekstformaat aan Opdrachtgever over. Mensely zal deze gegevens alsdan onverwijld van haar infrastructuur verwijderen. Indien Opdrachtgever de gegevens in een ander formaat wenst te ontvangen, treden partijen met elkaar in overleg over eventuele meerkosten.

7. Het bepaalde in de artikelen 19.5 en 19.6 geldt niet voor de gegevens die zijn opgeslagen in de softwareapplicatie *my-care*. Deze gegevens zijn voorbehouden aan de individuele medewerker van Opdrachtgever.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Mensely voor door Opdrachtgever geleden schade door gebruik van de Programmatuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voor zover Mensely, ondanks hetgeen in artikel 20.1 wordt bepaald, toch aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, geldt naast het bepaalde in dit artikel het bepaalde in artikel 15.
3. Opdrachtgever vrijwaart Mensely voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Mensely toegerekend moeten worden.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die Opdrachtgever opslaat en verwerkt met gebruikmaking van het Programmatuur, behoudens de softwareapplicatie *my-care*, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Mensely voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Mensely tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21 Buitengebruikstelling

1. Mensely heeft het recht geleverde Programmatuur en Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Mensely niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Mensely zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Mensely kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever

binnen een door Mensely gestelde termijn haar verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

3. Mensely heeft het recht geleverde Programmatuur en Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd onder nummer 65469054 bij de Kamer van Koophandel.

Mensely B.V.
Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht
Postbus 85091
3508 AB Utrecht